

## **SPOŠTOVANI POSLOVNI PARTNER in VOZNIKI**

Opažamo, da dobivamo za opravljene prevoze nekatere CMR-je **nepopolno potrjene in brez dobavnic oz pripadajočih dokumentov** ali celo povsem nepotrjene s strani prejemnikov. CMR mora biti izpolnjen iz strani pošiljatelja, prevoznika in prejemnika. Račune , ki ne bodo imeli pravilno potrjenih CMR-jev bomo zavrnilo !!

Prosim, da **ORIGINAL CMR-je in VSE dokumente** (EX, DOBAVNICA, DDT, LIEFERSCHIENE, delivery note...) pošljete na naš naslov, kajti podjetja upoštevajo **rok plačila** od dobave vseh **ORIGINAL dokumentov**.

Vsi originalni dokumenti so **last nalogodajalca**, kot prevozniki pa se zavarujemo z kopijami in vpisom na račun, katere originalne dokumente smo priložili.

Zato upravičeno pričakujemo in zahtevamo korektno izvršeno storitev s strani prevoznika in voznika. Vsi CMRji morajo imeti korektno izpolnjeno polje 24, v katerem se potrjuje prevzem blaga; to je **datum, ura, podpis in žig prejemnika**. To je tudi skladno s CMR konvencijo !

## **MANKO ALI VIŠEK BLAGA**

Na nakladu mora voznik prejeti zeleno količino blaga iz dogovorjenega naloga, v nasprotju se mora takoj obvestiti nalogodajalca, da ukrepa pri naročilu, da se naredi PISNI ZAZNAMEK. V kolikor niste mogli prešteti ali niste bili prisotni **MORATE TO NAVESTI NA CMR NA NAKLADU PRED ODHODOM**.

## **NASLOVI IN DESTINACIJE**

Na nakladu mora voznik prejeti CMR tovorni list z naslovi nalogodajalca-disponenta (**nakladališče-razkladališče**) Događa se, da smo prevzeli napačno blago ali napačno dostavljali, kar pa neposredno prevzemamo odgovornost, ko se podpišemo na CMR tovorni list. (CMR konvencija)

## **ZAMUDE in TERMINI**

Prosim Vas, da ne potrjujete kratkih oz neizvedljivih rokov dostav ali terminov, kajti z neizpolnjevanjem teh izgublamo ogromno časa in zaupanja pri partnerjih, kar je danes bistvenega pomena. Termine si morate preračunati preden sprejmete nalog oziroma naložite blago. Upoštevati morate današnji promet, delavni čas voznikov, zapore, pavze,...

## **ŠKODE**

Če bo pri nakladu / prevzemu prišlo do poškodb ali celo manjka blaga se mora napisati zapisnik o točni škodi in vzroku nastanka (nezgoda med transportom, na nakladu, prevzeto poškodovano, šodo povzročil viličarist, ...). Da se izognemo težavam se naredijo slike in jo nemudoma pošljejo na MMS ali E-mail: [info@lindaco.si](mailto:info@lindaco.si).

V tem primeru TAKOJ PISNO OBVESTIMO NAROČNIKA da rešimo težavo. To nato zahtevamo pisno od nalogodajalca, da smo zaščiteni ali krivi o nastali škodi, kar je tudi dokaz za zavarovalnico.

Zapisnik mora biti narejen v prisotnosti voznika in prejemnika ter potrjen iz **strani OBEH !!!**

Razklada ne zapuščajte preden nimate : zapisnika in specifikacijo o nastali škodi z več slikami ( zapisnik mora vsebovati ime podjetja, ime prevzemnika, datum ura, vzrok nastanka, vrsta škode ( mokro, polomljeno, zmučkan, .. )

V kolikor ne boste pridobili potrebnih podatkov vam zavarovalnica ne bo priznala stroškov, mi pa vas bomo imeli za ODGOVORNE za nastalo škodo.

## **PALETE**

Na nakladu morate prejeti **ORIGINAL** potrdilo o menjavi palet. Če ga ne prejmete, morate potrditi svojega !!!!

V kolikor euro-palete ne bodo z standardom ali polomljene odgovarjate sami. Če se ne morete dogovoriti, nam pošljite sliko slabih palet, mi pa bomo posredovali naročniku, da se izognemo odgovornosti.

V kolikor nimate dokazila o menjavi Vam računa ne bomo sprejeli oziroma vas bomo moral bremeniti, če jih v roku 30 dni ne vrnete.

*Događa se, da vozniki menjajo palete in ne vzamejo potrdil, kar je seveda brezpredmetno, zato prosimo, da to obvestite svoje voznike in z tem zaščitite sebe in dodatne nastale stroške. Dobro poznamo logistiko določenih tujih podjetij, vendar smo brezmočni,*

***v kolikor vozniki na NAKLADU ne zahtevajo USTREZNEGA ORIGINAL POTRDILA ZA MENJAVO EUROPALET.***

**Obveščamo Vas, opozorite voznike, da do tovrstnih težav ne bo prihajalo!**

LindaCo team

# LindaCo

transport – logistika ( splošna navodila )

---

Prosimo, da to razdelite med voznike.

V kolikor bo prihajalo do težav pri komunikaciji v našem podjetju, me prosim nemudoma obvestite na telefon **041 656 489** oz [linda@lindaco.si](mailto:linda@lindaco.si)

Kajti sem tudi sam deležen teh težkih in visokih stroškov. To je le del navodil, da do težav ne bo prihajalo.

Kot odgovorna oseba podjetja LINDA&CO d.o.o. sem odgovoren za plačila v dogovorjenih rokih brez izgovorov, ki jih vsak dan poslušamo ( *nismo prejeli, nimamo, naslednji teden, imamo druge obveznosti..*)

Naše Voznike in disponente opozarjamo na nepravilnost oz stroške krijejo sami.

**Zatorej od drugih zahtevam odgovorno delo.**

Zahvaljujem se vam za razumevanje in vas lepo pozdravljam.

**LINDA&CO d.o.o.**

Damijan Voršič